

Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží

Číslo faktury: Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonický kontakt:

Vrácení peněz na bankovní účet:/.....

V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD.

1) Vrácení zboží:

..... vel:.....

..... vel:.....

..... vel:.....

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

2) Výměna zboží:

Název zakoupeného zboží: vel:.....

..... vel:.....

Název požadovaného zboží: vel:.....

..... vel:.....

Doporučujeme nás kontaktovat pro rezervaci náhradního zboží.

Zboží odešlete doporučeně na adresu:

Móda Star

Jana Nedbalá

Havlíčková 72

290 01 Poděbrady

Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14 dní ode dne obdržení zásilky.

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu.

Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato! Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.

Podpis: